

## **Algemene voorwaarden Anja Augustijn**

### **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen professionals van instituut Van Top tot Teen en een cliënt waarop instituut Van Top tot Teen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **2. Inspanningen professionals**

De professional zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

De professional zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **3. Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Instituut Van Top tot Teen melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de professional het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag de professional de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

De professional moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### **4. Betaling**

Instituut Van Top tot Teen vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn incl. btw.

De professional vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk en zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contact of per pin te voldoen.

### **5. Persoonsgegevens en Privacy**

De cliënt voorziet de professional voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de professional aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

De professional neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of klantenkaart. Professionals van instituut Van Top tot Teen behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Instituut van Top tot Teen zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### **6. Geheimhouding**

De professional van instituut Van Top tot Teen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt

heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de professional van instituut Van Top tot Teen verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### **7. Aansprakelijkheid**

De professional van instituut Van Top tot Teen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat de professional is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Instituut Van Top tot Teen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk,

### **8. Garantie**

De professionals van instituut Van Top tot Teen geeft de cliënt 1 week (7 dagen) garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien;

- De cliënt andere producten dan de door professional geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

### **9. Beschadiging en Diefstal**

Instituut Van Top tot Teen heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd. De professional van instituut Van Top tot Teen meldt diefstal altijd bij de politie.

### **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de professional van instituut Van Top tot Teen. De professional moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de professional de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de professional en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever mediator.

### **11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de professional van instituut Van Top tot Teen het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen

### **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen de professional van instituut Van Top tot Teen en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.